

友善家庭照顧職場標章認證實施計畫

輔導團培訓課程

一、辦理目的：

為落實「我國少子女化對策計畫 2.0」並鼓勵事業單位營造友善職場，勞動部積極推動「友善家庭照顧職場標章」企業認證，旨在建立全國性的認證機制與標準。為此，特辦理本輔導團培訓課程，廣邀政府部門、民間團體及友善企業代表共同參與，期盼引領與會者深入了解標章理念、認證指標內涵、申請方式與實務推動作法，進而協助推廣各界踴躍參與，或提升企業參與本標章認證之相關知能。

二、參與對象：政府部門、民間團體及友善家庭企業代表。

三、課程時間：115 年 11 月 25 日(三) 14:00~16:40

四、課程地點：台北市進出口商業同業公會 901 會議室

(臺北市中山區松江路 350 號 9 樓)

五、課程說明：

本輔導團培訓課程採「制度理念導入、指標解析、系統操作及實務交流」之課程架構，邀請「政府部門/民間團體/友善企業」參與，透過主題講座及計畫介紹與實作，協助與會者了解計畫內涵，進而協力推廣本標章認證。課程內容說明如下：

- (一) 推動理念與價值：說明計畫緣起背景、標章認證推動理念與目的等，如何展現友善家庭照顧核心價值與多維度的實質價值。
- (二) 主題講座：以「不讓照護拖垮戰力：打造雙贏的友善職場制度」為題，透過案例引導與經驗交流，協助學員掌握企業的現況及實務需求，推動友善家庭照顧職場的價值與影響力，確切定位企業推動家庭照顧制度中的角色與切入點。
- (三) 計畫介紹：規劃以「標章認證內容介紹」及「網站介面操作說明」兩個面向說明「友善家庭照顧職場」標章認證制度、認證指標及評

核重點，內容含括適用對象、申請資格及程序、六大認證面向(搭配相關範例)、計分方式、合格標準、自評工具及申請操作演示等。

(四)系統實作：安排認證前測系統操作，與會者依模擬企業情境進行測試，了解標章申請步驟及進行檢測結果判讀，熟悉申請流程。

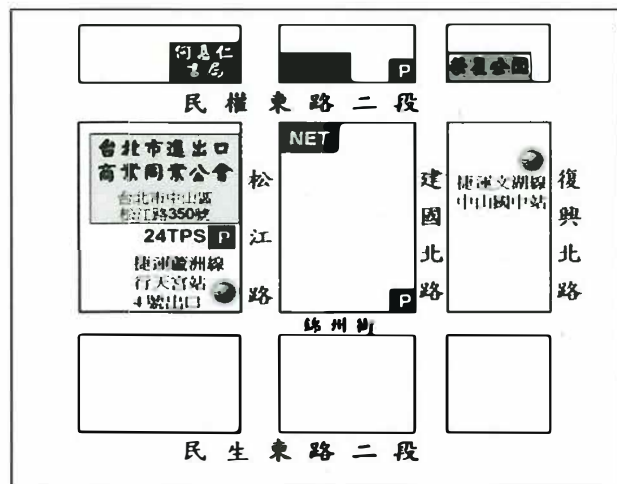
六、課程表：

時 間	內 容	說明/講者
13:30~14:00 (30 分鐘)	報到	—
14:00~14:05 (5 分鐘)	主辦單位致詞	勞動部
14:05~14:20 (15 分鐘)	【友善家庭照顧職場標章推動理念與價值】	勞動部
14:20~15:10 (50 分鐘)	【主題講座：不讓照護拖垮戰力：打造雙贏的友善職場制度】 1. 企業現場常見的家庭照顧困境與結構性問題 2. 友善家庭照顧職場制度建置與推動實務	鍾文雄資深副總經理暨人才永續長 (104 資訊科技股份有限公司)
15:10~16:00 (50 分鐘)	【友善家庭照顧職場標章認證實施計畫介紹】 1. 標章認證內容介紹 2. 網站介面操作說明	工作小組
16:00~16:20 (20 分鐘)	【前測系統實作】 學員親自操作認證前測系統，依模擬企業情境進行測試。	工作小組
16:20~16:40 (20 分鐘)	【Q&A】	勞動部
16:40~	賦歸	—

(主辦單位保有調整課程權利)

七、場地與交通資訊：

【地點】台北市進出口商業同業公會 901 會議（臺北市中山區松江路 350 號 9 樓）



【交通方式】

- (一) 搭乘捷運：中和新蘆線於行天宮站下車，由 4 號出口出站後左轉，步行約 2 分鐘。
- (二) 搭乘公車：站名「民權松江路口(民權東路)、民權松江路口(松江路)、捷運行天宮站(松江路)、行天宮站(松江路)、松江新村(松江路)」
- (三) 自行開車：建議行駛國道 1 號下圓山交流道接建國高架道路，或沿松江路直行抵達。